



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด
เรื่อง กระบวนการบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ได้มีโครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๒๗ ในส่วนราชการมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการอื่นใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ทั้งในการกระจายอำนาจการตัดสินใจดังกล่าว จะต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการบริการประชาชน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด จึงขอประกาศกระบวนการบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน จำนวน ๑ กระบวนการ ดังนี้

ลำดับที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ดให้บริการ (เดิม)	ระยะเวลาที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ดให้บริการ (ใหม่)
๑	-งานรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์มาทราบ ภายใน ๗ วัน/ราย	แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์มาทราบ ภายใน ๕ วัน/ราย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสุบิน บุญรุ่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

