



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด โทร / โทรสาร ๐-๔๔๘๘-๑๔๑๔
ที่ นม ๙๑๔๐๕ / ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุตำบลโนนเพ็ดที่มีต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ได้ดำเนินการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ นั้น

ในการนี้ กองสวัสดิการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ได้ดำเนินการออกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ และผู้พิการ ตำบลโนนเพ็ดที่มีต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้ทำการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิรุส อินทะราชา)

นักพัฒนาชุมชน

(นายปรูวี ปิตตาเทศา)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวแสงเดือน เพ็ชรธรรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ความเห็น.....

(นายสุทิน/บุญรุ่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- แบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ชุด คะแนนเต็ม ๑,๓๗๕ คะแนน
- ข้อมูลจากการสุ่มผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ชุด คะแนนที่ได้ ๑,๒๗๒ คะแนน
- คิดเป็นร้อยละ ดังนี้
 - แบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ชุด คะแนนเต็ม ๑,๓๗๕ คะแนน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐
 - ข้อมูลตามแบบประเมินความพึงพอใจจากการสุ่มกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๕๕ ชุด คะแนนที่ได้ ๑,๒๗๒ คะแนน คิดเป็น ร้อยละ ๙๒.๕๑
- ระดับเกณฑ์การให้คะแนน
 - ดีมาก ร้อยละ ๙๐ - ๑๐๐
 - ดี ร้อยละ ๘๐ - ๙๐
 - ปานกลาง ร้อยละ ๗๐ - ๘๐
 - พอใช้ ร้อยละ ๖๐ - ๗๐
 - ควรปรับปรุง ร้อยละ ๕๐ - ๖๐

สรุป

- จากการประเมินความพึงพอใจโดยการสุ่มกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับเบี้ยยังชีพจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด จำนวน ๕๕ คน และให้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ สรุปผลการประเมินดังกล่าวคิดเป็น ร้อยละ ๙๒.๕๑ แสดงให้เห็นว่าผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีความพึงพอใจในการให้บริการ ในด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพดีมาก

**โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับปัจจุบัน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับปัจจุบัน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่เนื่องจากผู้สูงอายุและผู้พิการส่วนใหญ่ในพื้นที่ไม่สะดวกในการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเพราะลำบากต่อการไปเบิกจ่ายเงิน ทำให้ต้องจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และในพื้นที่ตำบลโนนเพ็ดมีผู้สูงอายุและผู้พิการเป็นจำนวนมาก การจ่ายเบี้ยยังชีพอาจเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกกับประชาชนในพื้นที่ได้

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ประชาชนทราบผ่านทางหอกระจายข่าว ติดประกาศหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ติดประกาศ ณ สถานที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหมู่บ้านจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการ และรายงานประเมินผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดระยะเวลาและงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ อีกทั้งยังสนองตอบนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่ตำบลโนนเพ็ด
- ๒.๒ เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น
- ๒.๓ เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล
- ๒.๔ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- ๒.๕ เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล

๓. กิจกรรม/งาน/เป้าหมาย

๓.๑ ด้านปริมาณ

- ๓.๑.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกคน
- ๓.๑.๒ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับเบี้ยยังชีพภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน


๓.๒ ด้านคุณภาพ

- ๓.๒.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดี ลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ได้รับการอำนวยความสะดวก

ความสะดวก

/๔. วิธีกร...

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....


(นางสาวแสงเดือน เพ็ชรราม
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....

(ลงชื่อ).....


(นายสุบิน บุญรุ่ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ในด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

คำอธิบาย : ขอให้ท่านเติมเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร
- รับจ้างทั่วไป อื่นๆ ระบุ.....
- 1.3 หมู่บ้าน หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 4 หมู่ที่ 5
- หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 7 หมู่ที่ 8 หมู่ที่ 9 หมู่ที่ 10 หมู่ที่ 11

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. มีการให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม					
2. วิธีการและขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม					
3. การให้บริการมีความรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
4. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
5. มีการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ					

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการให้บริการ และการดำเนินงาน

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการให้บริการ และการดำเนินงาน

.....

.....