

## คู่มือสำหรับประชาชน: การยื่นเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

---

1. ชื่อกระบวนการ : การยื่นเรื่องร้องเรียน
  2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา
  3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
  4. หมวดหมู่ของงานบริการ : ร้องเรียน
  5. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
  6. ช่องทางการให้บริการ
    - 1) วิธีการยื่นเรื่องร้องเรียน
      1. ยื่นโดยตรงที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา
      2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน [www.nonped.go.th](http://www.nonped.go.th)
      3. โทรศัพท์, โทรสาร 0-4498-1414
      4. ส่งจดหมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา 30180
- ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08:30-16:30 น.  
(ไม่มีพักเที่ยง)